

【重要】Booking.com等を装った不審なメッセージに関する注意喚起

平素よりコートヤード・バイ・マリオット 新大阪ステーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、オンライン宿泊予約サイト「Booking.com」等を通じてご予約された一部のお客様に対し、当社ホテルまたは予約サイトを装った不審なメッセージ（メール・SMS・メッセージアプリ等）が送信されている事象が報告されております。

これらのメッセージには、予約内容の確認や更新等を装い、不正なウェブサイトへ誘導するリンクが含まれている場合があり、お客様の個人情報やクレジットカード情報の入力を求めるケースが確認されております。

■ 当ホテルからのご案内

当社ホテルでは、以下のようなご案内を行うことはございません。

- メッセージアプリ等を通じてクレジットカード情報や個人情報の入力を求めること
- 外部サイトへのリンクを通じた支払い手続きや情報入力への依頼
- 銀行振込による宿泊料金のお支払い案内

これらに該当する連絡を受信された場合は、十分ご注意ください。

■ 不審なメッセージを受信された場合のお願い

不審と思われるメッセージを受信された場合は、被害防止のため、以下の対応をお願いいたします。

- 記載されたURLにはアクセスしない
- 個人情報・クレジットカード情報を入力しない
- メッセージは削除するとともに、当社ホテルへご相談ください

■ 現時点での状況について

本件につきましては、現在関係各所にて調査が進められておりますが、当社においては、お客様情報の取り扱いについて継続的に安全管理措置を講じており、現時点で当社からの情報流出に関する報告は受けておりません。

■ お客様へのお詫び

このたびは、お客様にご心配とご不安をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。当社では、引き続き関係各所と連携し、情報収集および再発防止に努めるとともに、お客様に安心してご利用いただける環境の確保に取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

**Important Notice Regarding Suspicious Messages Impersonating Booking.com
and Other Reservation Platforms**

Thank you for choosing Courtyard by Marriott Shin-Osaka Station.

We have recently received reports that some guests who made reservations through online booking platforms such as Booking.com have received suspicious messages (via email, SMS, messaging applications, or other channels) falsely claiming to be from our hotel or the reservation platform.

These messages may appear to request confirmation or updates regarding reservation details and may contain links directing recipients to fraudulent websites. In some cases, guests have been asked to provide personal information or credit card details.

Information from Our Hotel

Please be advised that Courtyard by Marriott Shin-Osaka Station will **never**:

- Request your credit card information or personal information through messaging applications or similar communication tools.
- Ask you to make payments or enter personal information through links to external websites.
- Instruct you to pay accommodation charges by bank transfer.

If you receive any communication that falls under the above categories, please exercise extreme caution.

If You Receive a Suspicious Message

To help prevent potential fraud or misuse of your information, we kindly ask that you:

- Do not access any URL or link included in the message.
- Do not enter any personal information or credit card details.
- Delete the message and contact our hotel for assistance.

Current Status

Relevant parties are currently investigating this matter. While the investigation is ongoing, we would like to reassure our guests that we continue to implement appropriate security measures for the protection of customer information. At this time, we have not received any reports indicating that customer information has been leaked from our hotel.

Apology to Our Guests

We sincerely apologize for any concern or inconvenience this situation may have caused. We will continue to work closely with the relevant parties to gather information, strengthen preventive measures, and maintain a safe and secure environment for all of our guests.

Thank you for your understanding and continued support.

【简体中文】关于冒充 Booking.com 等平台发送可疑信息的安全提醒

感谢您一直以来对 新大阪站万怡酒店 的支持与厚爱。

近期，我们收到相关报告称，部分通过 Booking.com 等在线住宿预订平台完成预订的宾客，收到了冒充本酒店或预订平台发送的可疑信息（包括电子邮件、短信、即时通讯软件消息等）。此类信息可能会以确认或更新预订信息为由，附带引导至虚假网站的链接，并要求宾客输入个人信息或信用卡信息。

酒店声明

本酒店绝不会通过以下方式与宾客联系：

- 通过即时通讯软件等方式要求宾客提供信用卡信息或个人信息
- 要求宾客通过外部网站链接进行付款或提交个人资料
- 要求宾客通过银行转账支付住宿费用

如收到上述内容的相关信息，请务必提高警惕。

如收到可疑信息，请采取以下措施

为防止发生诈骗或信息泄露，请您务必：

- 不要点击或访问信息中记载的任何链接
- 不要输入任何个人信息或信用卡信息
- 删除相关信息，并及时联系本酒店进行确认

当前情况说明

目前相关机构正在对此事进行调查。本酒店持续采取适当的信息安全管理措施，以保障宾客信息安全。截至目前，我们尚未收到任何有关宾客信息从本酒店泄露的报告。

致宾客的歉意

对于此次事件给各位宾客带来的担忧与不安，我们深表歉意。今后，本酒店将继续与相关机构密切合作，积极收集信息并加强预防措施，致力于为宾客提供更加安全、安心的住宿环境。

感谢您的理解与支持。

新大阪站万怡酒店

【繁體中文】關於冒充 Booking.com 等平台發送可疑訊息之安全提醒

感謝您一直以來對 新大阪站萬怡飯店 的支持與愛護。

近期，有相關通報指出，部分透過 Booking.com 等線上訂房平台完成預訂的旅客，收到冒充本飯店或訂房平台所發送的可疑訊息（包括電子郵件、簡訊、即時通訊軟體訊息等）。

此類訊息可能以確認或更新訂房資訊為由，夾帶導向偽造網站的連結，並要求旅客輸入個人資料或信用卡資訊。

飯店聲明

本飯店絕不會透過以下方式聯繫旅客：

- 透過即時通訊軟體等方式要求提供信用卡資料或個人資料
- 要求透過外部網站連結進行付款或提交個人資料
- 要求以銀行匯款方式支付住宿費用

如收到符合上述情況之訊息，敬請提高警覺。

如收到可疑訊息，請採取以下措施

為避免遭受詐騙或個資外洩，請務必：

- 不要點擊或開啟訊息中的任何連結
- 不要輸入任何個人資料或信用卡資訊
- 刪除相關訊息，並立即聯繫本飯店確認

目前情況說明

目前相關單位正就此事件進行調查。本飯店持續採取適當的資訊安全管理措施，以保障旅客資料安全。截至目前為止，本飯店尚未收到任何關於旅客資料自本飯店外洩的報告。

致旅客的歉意

對於此次事件造成各位旅客的擔憂與不安，我們謹致上最誠摯的歉意。未來，本飯店將持續與相關單位密切合作，加強資訊蒐集及防範措施，致力於提供旅客更加安全、安心的住宿環境。

感謝您的理解與支持。

新大阪站萬怡飯店